

"الهيئة المنظمة للاتصالات" تناقش تدابير حماية المشتركين في القطاع

شكل اللقاء الذي عقده "الهيئة المنظمة للاتصالات" في مقرها، مناسبة لاطلاع المشاركين على التدابير التي اتخذتها وتحضرها على مستوى حماية المستهلكين، ومناقشة هذه السياسة بما يخدم مصلحة الاطراف كافة ويضمن الارتقاء باداء القطاع الى ارفع المستويات.

جمع اللقاء ممثلي سائر مقدمي خدمات الاتصالات والمعنيين بالقطاع بمشاركة اعضاء الهيئة.

بدءاً، شرح مدير الهيئة بالانابة عماد حب الله تطورات عمل الهيئة وتوجهها لتفعيل التنسيق مع الوزارة بما يصب في مصلحة تطوير القطاع وتحريه ومصالح المستهلكين لخدمات الاتصالات.

وفند مسؤولو الهيئة سبل توفير اطار تنظيمي متكامل لحماية مستهلكي خدمات الاتصالات، من خلال 4 أنظمة على الاستشارات العامة، هي نظام نوعية الخدمة ومؤشرات الاداء الرئيسية، نظام شؤون المستهلك، ميثاق تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة ونظام الحد من التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية.